



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

WORK IN SÜDTIROL

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

WORK IN ALTO ADIGE



# Come condurre un colloquio di lavoro?

I

Il colloquio di lavoro è il biglietto da visita della tua azienda: serve non solo a selezionare i candidati, ma anche a fornire un'idea della cultura aziendale. Entrambe le parti - i candidati e il responsabile della selezione a nome dell'azienda - vogliono mostrare il loro lato migliore. Pertanto, è importante prepararsi adeguatamente e condurre i colloqui in modo professionale.



Stila in anticipo una scaletta per il colloquio individuale: Benvenuto e convenevoli, conoscenza del candidato, presentazione dell'azienda, domande e conclusione.

**Benvenuto e convenevoli:** Un'accoglienza personale e amichevole è importante: dai il benvenuto al candidato. Rivolgiti alla persona direttamente, per nome e assicurati che l'atmosfera sia piacevole e inviti alla conversazione. Così il candidato può gestire meglio il nervosismo ed è più semplice conversare apertamente e instaurare un rapporto di fiducia. Presenta i partecipanti al colloquio comunicando nome e funzione in azienda e delinea brevemente come si svolgerà il colloquio.

**Conoscenza del candidato:** Il tuo obiettivo è conoscere meglio il candidato al fine di poterne valutare l'idoneità alla posizione da ricoprire. Pertanto, come datore di lavoro, dovresti tenere un atteggiamento attendista, ascoltare attentamente, mostrare interesse e dare impulsi ove appropriato.



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

WORK IN SÜDTIROL

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO





WORK IN ALTO ADIGE

**Presentazione dell'azienda:** Presenta brevemente la tua azienda e le sue attività e illustra i compiti e i requisiti relativi alla posizione da ricoprire. Puoi anche accennare brevemente alla vision dell'azienda, ma non impiegare più di 10 minuti.

**Domande:** Dai al candidato l'opportunità di porre domande e rispondi in modo aperto e onesto.

**Conclusione:** Ringrazia e non dimenticare di dire al candidato quando riceverà una risposta.

## SUGGERIMENTI

-  Chiarisci in anticipo quali figure della tua azienda dovrebbero prendere parte al colloquio e qual è il loro ruolo esatto.
-  Valuta se ha senso assegnare al candidato una prova da svolgere prima o durante il colloquio.
-  Decidi chi si occuperà di accompagnare il candidato nella sede del colloquio. Un benvenuto cordiale è importante per fare una buona prima impressione!
-  Sii aperto a tutte le candidature e non escludere i candidati solo perché non soddisfano tutti i requisiti.

## Possibili domande in fase di presentazione

### Domande standard

- Perché ti sei candidato per questa posizione?
- Quali aspetti ritieni particolarmente importanti sul posto di lavoro?
- Quali traguardi personali ti piacerebbe raggiungere?
- Perché vuoi lavorare con noi?
- Che cosa ti piace fare nel tempo libero?
- Hai qualche interesse, hobby?
- Che cosa ti piace fare dopo il lavoro?
- Che cosa ti motiva?
- Quali abilità e competenze specifiche pensi di poter apportare?
- Che cosa ti aspetti dal tuo futuro datore di lavoro o superiore?
- Perché dovremmo scegliere te?





## Capacità di lavorare in squadra

- Che cosa ti distingue quando lavori con altre persone?
- Che ruolo ricopri di solito all'interno di un gruppo?
- Come reagisci di fronte a un compito difficile?
- Con chi ti piace lavorare e con chi non ti piace lavorare?
- In quali situazioni ti senti a più o meno a tuo agio?
- Puoi parlarci di un progetto che hai seguito dall'inizio alla fine?

## Creatività / Resilienza / Accuratezza

- Quali libertà sono importanti per te al lavoro?
- Quali attività creative hai svolto nei tuoi lavori precedenti?
- Come gestisci una situazione di impasse?
- Quali situazioni stressanti hai dovuto affrontare sinora nella tua vita professionale?
- Quali situazioni trovi stressanti? Come lo affronti?
- Ti consideri resiliente? Che cosa te lo fa pensare?
- Che cosa provi quando devi prendere decisioni scomode? Come agisci?
- Che cosa significa per te lavorare con attenzione? Puoi farci qualche esempio.
- I colleghi ti ritengono una persona attenta sul posto di lavoro?
- Ci hai mandato la tua candidatura. Che cosa ti ha spinto a lasciare il tuo lavoro precedente?
- C'è qualche aspetto di te che vorresti sviluppare ulteriormente?
- Come reagisci alle critiche?

